



Jaarverslag
Inburgering januari 2024 - juni 2025

Samen werken aan zelfredzaamheid

Inhoudsopgave

• Voorwoord	2
• Speerpunten	3
• In gesprek over de Z-route	4
• Aantallen en toelichting	5
• Financiële ontzorging	7
• Partner aan het woord: José Wortelboer	8
• Partner aan het woord: Margreet Griepink	9
• Werkervaringsplek voor Omar	10
• Ons team	11



Voorwoord

Bij Inburgering staat het nooit stil, zowel op lokaal, regionaal als landelijk niveau. Met dit verslag geven we inzicht in de voortgang, de behaalde resultaten en de aandachtspunten voor de toekomst. We hebben ons volop ingezet en dat levert zichtbaar resultaat op. Blijvende inzet op samenwerking is uiteraard nodig om de inburgering in onze regio verder te versterken.

Investeren in deskundigheid

Regio Rivierenland voert de inburgeringstaken uit met een stabiel team van ongeveer 10 fte, inclusief een teammanager. Met deze formatie kunnen we de taken uit de DVO volledig en zorgvuldig uitvoeren. De afgelopen periode hebben we als team een flinke stap gezet in professionalisering. Onder begeleiding van een trainer en acteur werken we aan gespreksvaardigheden, regievoering, agendabeheer en samenwerking. Deze investering versterkt onze dienstverlening en helpt ons om de doelen van de WI2021 te behalen.

Nieuwe of versterkte taken

- De leerbaarheidstoets (LBT) nemen we inmiddels succesvol zelf af. Dat versnelt de doorstroom naar het inburgeringsonderwijs.
- De verbinding met onze ketenpartners is verder versterkt.

- Daarnaast organiseren we groepsbijeenkomsten en inloophmomenten over thema's als de Z-route, zorgverzekeringen en verlenging van de inburgeringstermijn. Zo bieden we inburgeraars gerichte en betekenisvolle ondersteuning, afgestemd op hun vragen en behoeften.

Werkprocessen en administratie

We willen graag gestructureerd en efficiënt tewerk gaan. Door onze werkprocessen te stroomlijnen en te integreren in het cliëntvolgsysteem MOOI, hebben we meer grip gekregen op de uitvoering. Inburgeraars worden nu tijdig en adequaat geholpen, met een zorgvuldige en volledige dossieropbouw als resultaat. Ook in de administratie en ondersteuning hebben we stappen gezet. We richten een structuur in die consultants en ketenpartners helpt bij werkprocessen en afspraken.

We voldoen inmiddels aan alle wettelijke verplichtingen voor terugkoppeling aan het CBS, onder andere via geautomatiseerde rapportages. Daarmee hebben we een belangrijke mijlpaal bereikt in de digitalisering en verantwoording van het inburgeringsproces. In 2025 onderzoekt onze applicatiebeheerder samen met de ontwikkelaar of we ook geautomatiseerde rapportages kunnen inrichten voor de opdrachtgevende gemeenten.

Uitdagingen

We hebben al veel bereikt, maar er zijn ook uitdagingen. Om er een paar te noemen:

- Er is geen duidelijk beeld van het aantal inburgeraars op de lange termijn, en de invloed van landelijke politiek en internationale ontwikkelingen blijft groot.
- In de tweede helft van 2025 moeten in de deelnemende gemeenten nog 161 statushouders worden gehuisvest.
- Lokaal is er nog geen dekkend participatieaanbod voor Z-route inburgeraars.
- Veel inburgeraars stromen niet uit, omdat ze hun diploma nog niet hebben behaald. Voor velen is verlenging van de inburgeringstermijn nodig. Hoewel deze taak formeel niet bij Regio Rivierenland ligt, worden we in de praktijk wel betrokken als cliëntbegeleider. Mogelijk vraagt dit om verdere afstemming met onze opdrachtgevers over de invulling binnen de huidige opdracht.

Het jaar 2025 staat daarnaast in het teken van de (nieuwe) samenwerking met het ROC Rivor. Dit is een samenwerking van 8 gemeenten en daarbij is het van belang dat elke gemeente actief betrokken is. Dat vraagt om zorgvuldige afstemming én gezamenlijke keuzes. Zo zorgen we ervoor dat het inburgeringsonderwijs ook in de toekomst goed georganiseerd blijft voor onze inburgeraars. Regio Rivierenland blijft daarbij graag betrokken als bestuurlijk adviseur.

Over dit verslag

In dit verslag geven we inzicht in de uitvoering van de Wet Inburgering 2021 in Regio Rivierenland over 2024 en de eerste helft van 2025. Deze rapportage hoort bij de vernieuwde Dienstverleningsovereenkomst (DVO), die we begin 2024 samen met de deelnemende gemeenten vaststelden.

We zijn trots op ons team en op de samenwerking met partners in de regio. Met deskundigheid, betrokkenheid en verbinding werken we samen aan onze missie: iedere inburgeraar een goede start geven in onze samenleving!

Emmanouil Levendis

Teammanager Inburgering

Speerpunten

1 Werken met kwaliteitskaders en monitoring (i.s.m. ambtelijke kring)

We ontwikkelen kwaliteitskaders voor de uitvoering van onze taken en verkennen hoe we op een passende manier de voortgang en effectiviteit van onze processen kunnen volgen, met oog voor de begeleidende aard van ons werk.

2 Efficiëntere inrichting van intake- en begeleidingsprocessen

We combineren waar mogelijk processtappen, clusteren leerbaarheidstoetsen en standaardiseren uitnodigingsprocedures voor Brede Intake, PIP en voortgangsgesprekken. Ook onderzoeken we een afzonderlijke aanpak voor gezinsmigranten (vanaf 2026). Dit draagt bij aan een overzichtelijke en uitvoerbare werkwijze.

3 Inzicht vanuit de praktijk: luisteren naar de stem van de inburgeraar

We willen onze begeleiding verder verbeteren door structureel feedback op te halen bij inburgeraars. Door ervaringen en signalen te verzamelen via gesprekken, inloophmomenten of korte vragenlijsten, kunnen we onze werkwijze beter afstemmen op hun behoeften.

4 Doorontwikkeling van het cliëntvolgsysteem MOOI

We zetten in op het verder optimaliseren van MOOI, met aandacht voor taakbeheer, termijnbewaking en (SPUK) rapportage. Hiermee creëren we overzicht, verminderen we administratieve lasten en werken we eenduidig binnen het team.

5 Sturen op evenwichtige verdeling van de werkvoorraad

Invoering van duidelijke kaders voor caseloadverdeling, met als doel een evenwichtige werkverdeling tussen consulenten, ongeacht de gemeente waarvoor ze standplaats hebben.

Met mensen uit de Z-route in gesprek over participatie



Mensen die de Z-route volgen, leren graag in de praktijk. Maar passend (vrijwilligers)werk of sociale activiteiten vinden, valt nog niet mee. Welk aanbod is er, wat past, waar leer je goed de taal? We praten er regelmatig over met collega's en samenwerkingspartners.

Op 30 april 2025 gingen we hierover in gesprek met de inburgeraars. Aan de hand van stellingen en vragen praatten we over werk, vrije tijd en taal.

Betaald werk wil vrijwel iedereen heel graag, zo bleek, maar het lukt de meesten niet. Dat komt vooral door de taal geven de inburgeraars aan. De andere hobbels zijn te overbruggen als je de taal kent. Maar de taal leer je ook juist weer op de werkvloer, dus hoe zorg je dat je die cirkel doorbreekt? En moet je wel de taal eerst goed kunnen, voordat je de werkvloer op gaat?



In het gesprek over vrije tijd hadden we het vooral over hobby's. Het bracht de aanwezige welzijnswerkers op nieuwe ideeën. Want waarom geen schaakclub organiseren, of de naaiclub ook in andere plekken dan Tiel?

Al met al een vruchtbare ochtend waarin we hopelijk samen stappen kunnen zetten naar meer participatie in Rivierland.

Aantallen en toelichting

1 Aantal inburgeraars in actief traject per 1 juli 2025, per fase

Uitgesplitst in fase *brede intake* en fase *monitoring leerroute* (per 01-07-2025)

	Aantal	% van totaal
Brede Intake en PIP fase	56	8,9
Monitoring fase	576	91,1
Totaal	632	100

2 Aantal inburgeraars in actief traject per 1 juli 2025, uitsplitsing in asielmigrant en gezinsmigrant. Totaal én per gemeente

Gemeente	Asielmigrant	Gezinsmigrant	Totaal per gemeente
Tiel	132	85	217
Culemborg	90	50	140
West Maas en Waal	80	18	98
Neder-Betuwe	57	12	69
Buren	84	24	108
Totaal	443	189	632

3 Aantallen gezinsmigranten en asielmigranten in de monitoringsfase

- In tabel 3a laten we zien hoeveel nieuwe inburgeraars we monitoren in de periode 01-01-2024 tot 01-07-2025 (de hele periode of een deel ervan)
- In tabel 3b zie je de inburgeraars die we monitoren voor de hele periode van de nieuwe wet WI2021 inclusief de uitstromers

3a. periode 01-01-2024 tot 01-07-2025

Gemeente	Gezinsmigrant	Asielmigrant	Totaal
Tiel	67	77	144
Culemborg	46	41	87
West Maas en Waal	10	40	50
Neder-Betuwe	13	31	44
Buren	19	56	75
Totaal	155	245	400

3b. totale periode uitvoering WI2021

Gemeente	Gezinsmigrant in monitorfase	Asielmigrant in monitorfase	Uitgestroomd/afgesloten	Totaal
Tiel	74	125	44	243
Culemborg	48	88	38	174
West Maas en Waal	18	72	24	114
Neder-Betuwe	9	47	25	81
Buren	16	79	25	120
Totaal	165	411	156	732

4 Uitstroom aantal inburgeraars, vanaf start Wet Inburgering 2021

Inburgeraars stromen ook uit, vaak omdat ze hun traject hebben afgerond (examen behaald) of omdat we het traject hebben afgebroken (vanwege verhuizing bijvoorbeeld of ziekte).

- 4a laat de uitstroom zien voor *asielmigranten*, 4b voor *gezinsmigranten*.

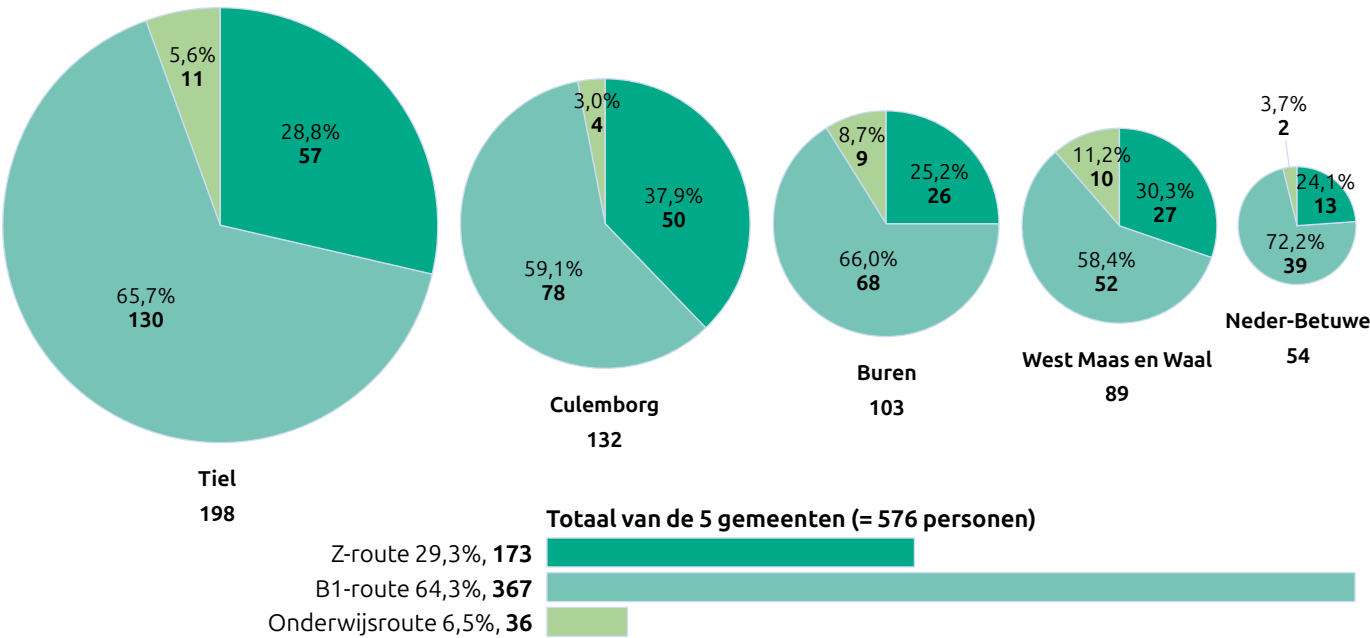
4a. Cijfers: asielmigrant

Status	Afgerond	Afgebroken	Afgerond	Afgebroken	Afgerond	Afgebroken
Route	Z-route		B1 route		Onderwijsroute	
Gemeente						
Tiel	2	2	11	10	7	5
Culemborg	4	1	14	2	5	0
West Maas en Waal	1	1	11	1	5	2
Neder-Betuwe	2	1	5	0	6	1
Buren	3	0	6	0	4	0
Totalen	12	5	47	13	27	8

4b. Cijfers: gezinsmigrant

Status	Afgerond	Afgebroken	Afgerond	Afgebroken	Afgerond	Afgebroken
Route	Z-route		B1 route		Onderwijsroute	
Gemeente						
Tiel	3	0	1	3	0	0
Culemborg	1	0	3	7	1	0
West Maas en Waal	0	0	1	2	0	0
Neder-Betuwe	2	0	3	5	0	0
Buren	3	0	4	5	0	0
Totalen	9	0	12	22	1	0

5 Aantal inburgeraars in de monitoringfase, uitgesplitst per leerroute en per gemeente, totaal 576



6 Aantal processen financiële ontzorging (FO) totaal én per gemeente

Geldt alleen voor asielmigranten, gezinsmigranten krijgen dit niet aangeboden. Een proces geldt per gezin.

Gemeente	Aantal actieve FO trajecten per 01-07-2025	Totaal afgeronde FO trajecten over de hele looptijd van de nieuwe Wet Inburgering
Tiel	18	86
Culemborg	16	58
West Maas en Waal	10	45
Neder-Betuwe	6	35
Buren	15	89
Totaal	65	313

Financiële ontzorging: van georganiseerde chaos naar structuur

‘In het begin is het een soort georganiseerde chaos. Inburgeraars komen in een heel ander financieel systeem terecht en daar probeer je dan structuur in aan te brengen. Maar steeds op een andere manier, want elk gezin loopt tegen net weer andere dingen aan. Dat maakt mijn werk ook zo leuk.’

Roxane is financieel ontzorger bij Team Inburgering. Als inburgeraars een week of zes in hun nieuwe gemeente wonen, brengt ze haar eerste bezoek om hen te helpen met financieel overzicht.

‘In het begin ben ik veel aan het regelen: wat is er al gebeurd, wat moet er nog gebeuren? Instanties bellen, toeslagen regelen, dat soort dingen. En altijd maken we de eerste keer ook samen een maandbegroting.’

Elke maand kom ik weer terug, dan pakken we die maandbegroting er weer bij en bespreken we alles wat er die maand qua geldzaken gebeurd is. Wat is er veranderd, wat roept vragen op?

Als je uit een ander land komt, is het best ingewikkeld hoor. Neem alleen al de zorgverzekering, zorgtoeslag en eigen risico. Of je energierekening bijvoorbeeld, wat eigenlijk een soort inschatting is en waarbij je dus soms een naheffing krijgt. Als je het systeem niet kent, is het echt even wennen. Ik ben elke keer aan het uitleggen, herhalen tot de kwartjes vallen. En als dat dan gebeurt, is dat echt mooi om te zien.

De bedoeling is dat ik een half jaar met mensen oploop. Dan hebben ze genoeg overzicht op hun geldzaken hebben om zelf verder te kunnen, met de achtervang van de lokale welzijnsorganisatie natuurlijk. Dat lukt niet altijd, maar vaak wel.

‘Ik heb binnen mijn directe kenniskring en familie van dichtbij gezien hoe het is om hier te komen als asielmigrant. Je moet zoveel opnieuw leren, dat kan uitdagend zijn. Ik vind het fijn dat ik mensen hierbij kan helpen, iets voor ze kan betekenen.’



Samenwerkingspartner aan het woord

JOSÉ WORTELBOER, SENIOR WERKCOACH BIJ WERKZAAK RIVIERENLAND

'Duurzame uitstroom, dat vind ik het mooist. Bijvoorbeeld: als een wiskundedocent hierheen komt, belandt hij dan meteen als pakketbezorger op de arbeidsmarkt? Of geef je hem de ruimte om zich te laten omscholen en ook hier als wiskundedocent aan de slag te gaan? Gelukkig kunnen wij bij Werkzaak die ruimte geven. Het lukt niet altijd, maar iemand krijgt in ieder geval de kans om zich te ontwikkelen en het te proberen. Daar ben ik ontzettend blij mee.'

José Wortelboer is senior werkcoach bij Werkzaak Rivierenland, één van de partijen die bijdraagt aan de inburgering van statushouders. Verder is zij regionaal verbinder Statushouders vanuit Divosa.

Brug tussen talent en arbeidsmarkt

'Onze werkcoaches kijken zowel naar het talent en de ervaring van de inburgeraar als naar wat de arbeidsmarkt vraagt. Soms is dat confronterend. Neem tegelzetters: in Nederland werken ze met andere technieken dan bijvoorbeeld in Syrië. Dat maakt de overstap ingewikkelder dan je zou denken. Vaak is eerst een stap terug nodig, voordat iemand weer vooruit kan.'

Wat zijn barrières voor statushouders?

'Taal is zonder twijfel de grootste barrière. Wie de taal niet goed spreekt, heeft het moeilijker op de arbeidsmarkt.'

Daarnaast spelen ook cultuurverschillen op de werkvloer een rol. Sinds 1 mei helpt een opstartcoach bedrijven en inburgeraars hierbij. Koudwatervrees bij bedrijven helpt ook niet mee. Maar al met al stromen inburgeraars goed uit, ook in vergelijking met onze andere doelgroepen.

Doorzettingsvermogen is hierbij heel belangrijk. Een van de eerste gezinnen die ik begeleidde, vergeet ik nooit. Hij had een lichamelijke beperking en kon niet fulltime werken. Zijn vrouw en hij wilden graag allebei aan de slag. En dat lukte. Hij kwam terecht in een passende functie en zij groeide door van inpakmedewerker naar voorvrouw. Hun doorzettingsvermogen was inspirerend.'

Samenwerken rondom de inburgeraar

'Wij doen slechts een stukje van de inburgering. Daarom is samenwerking met Regio Rivierenland en andere partijen cruciaal. Daarin gaat veel goed, dat moeten we koesteren. Tegelijkertijd heb ik ook nog dromen voor onze regio: een bedrijfsvakschool techniek waar je ook Nederlandse vaktaal leert bijvoorbeeld. Of een versnelde B-1 route. Soms ben ik ongeduldig, maar meestal ben ik gewoon blij dat we elkaar zo goed weten te vinden en samen aan hetzelfde doel werken.'

ROC Rivor start met een versnelde B1-route per september 2025.



Samenwerkingspartner aan het woord

MARGREET GRIEPINK, BELEIDSADVISEUR SOCIAAL DOMEIN

'Ik vind het mooi om te zien dat inburgeraars groeien en zich steeds beter weten te redden in hun nieuwe omgeving. Dit gaat natuurlijk stap voor stap. Aan ons de taak om tussenstappen, traptrades als het ware, op maat te maken. Een traptrede kan 6 centimeter zijn of 40, net wat bij iemand past. Het maakt niet uit hoe groot de tussenstap is, als mensen maar de stap kunnen maken.'

Margreet Griepink is beleidsadviseur Sociaal Domein bij de gemeente Tiel. Haar werkveld omvat Volwassenenonderwijs & laaggeletterdheid, het armoedepact Tiel en inburgering. 'Ik vind het belangrijk dat mensen mee kunnen doen en de kans krijgen om zich te kunnen ontwikkelen.'

Samenwerking in Regio Rivierenland

'Dat is ook een van de redenen dat we rondom inburgering als gemeenten samenwerken in Regio Rivierenland. Je hebt wat grotere aantallen nodig om mensen beter op maat te kunnen bedienen. Als je bijvoorbeeld iets rondom gezondheid wilt organiseren kun je door samenwerking een groter en meer gevarieerd aanbod creëren.'

Uitdagingen en Kansen

'Samenwerken is niet altijd makkelijk. In het begin van de nieuwe wet was het enorm zoeken en behoorlijk dynamisch zowel bij Regio Rivierenland als bij andere partners. We zitten nu gelukkig in wat rustiger vaarwater, maar merken soms nog wel de nasleep van een moeizame start.'

Processen en afspraken zijn niet in beton gegoten. De kunst is om elkaar te blijven vinden, eenieder van zijn/haar eigen perspectief, rol en kennis. Goede samenwerking en afstemming zowel lokaal als regionaal binnen de inburgering is belangrijk.

Doel van de inburgering is immers dat mensen hun plek weten te vinden in Nederland. Een goedlopend netwerk van begin tot eind van de inburgering levert daar een bijdrage aan.'





Een werkervaringsplek voor Omar

'Ik wil geen wachtend leven,' besloot Omar toen hij ruim anderhalf jaar geleden als vluchteling in Nederland kwam. 'Ik ga zo veel mogelijk doen terwijl mijn asielverzoek op de hoge stapel van het IND ligt.'

Omar Abou Assali helpt ons elke dinsdagmiddag als vertaler bij Inburgering. Hij begon al met vertalen toe hij net op het AZC in Tiel kwam. Omdat hij vloeiend Engels spreekt, vroegen zijn medebewoners hem mee naar de afspraken met het COA. Van het een kwam het ander en zo vertaalde hij ook bij VluchtelingenWerk en Sociom. En nu heeft hij bij ons een werkervaringsplek.

'Ik zit in een situatie dat ik veel geholpen wordt door mensen,' vertelt hij. 'Maar ik wil dat dat in balans is. Daarom vind ik het mooi om zelf ook te helpen waar dat kan.'

Naast zijn vrijwillig vertaalwerk heeft hij een betaalde baan bij een meubelbedrijf. Fysiek zwaar werk, maar een goede plek gezien zijn mogelijkheden op dit moment. 'Het is een fijne werkgever, ik ben er heel blij mee,' zegt Omar.

'Mijn positie op de arbeidsmarkt is zwak. Ik heb geen status, heb zelfs pas net mijn eerste gehoor bij de IND gehad. Verder heb ik nog weinig ervaring op de Nederlandse arbeidsmarkt en spreek ik de taal nog niet,' zegt Omar.

'Aan het eerste punt kan ik niets doen, maar aan de andere twee? Daar werk ik alvast aan. Met betaald werk en mijn werkervaringsplek bij Regio Rivierenland. En door in mijn vrije tijd naar de bibliotheek te gaan en de taal alvast te leren.'

Welkom nieuwe collega!



*Angga Matitaputty
Financieel ontzorger*



*Annette Groenveld
Administratief medewerker*



*Belaid Hidraoui
Inburgeringsconsulent*



*Emmanouil Levendis
Teammanager*



*Maartje Hielkema
Inburgeringsconsulent*



*Maryan Sharif
Inburgeringsconsulent*



*Merel Brouwer
Inburgeringsconsulent*



*Momen Abulebdeh
Inburgeringsconsulent*



*Neeven Dabbagh
Sleutelpersoon Inburgering*



*Roxane Van der Sluis
Financieel ontzorger*



*Sali Alhaiji
Sleutelpersoon Inburgering*



*Sarab Hamel
Inburgeringsconsulent*

Ons Team



*Tjark Waagemakers
Financieel ontzorger*

Dit is het jaarverslag 2024 - medio 2025 van Inburgering Regio Rivierenland. Wij ondersteunen nieuwkomers bij hun inburgering in Nederland. We doen dit voor de gemeenten Tiel, Culemborg, West Maas en Waal, Neder-Betuwe en Buren.



Contact

Regio Rivierenland

Inburgering

T (0344) 63 85 05

E inburgering@regiorivierenland.nl

Zie voor individuele contactgegevens:
www.regiorivierenland.nl/inburgering

Samen werken aan zelfredzaamheid