23-8-2011 Het CJG op Appelpop

De Centra voor Jeugd en Gezin in Rivierenland zijn actief op Appelpop. Een CJG-promoteam bestaande uit jongeren is op 9 en 10 september aanwezig op het festivalterrein in Tiel om de jongerenwebsite van het CJG http://www.zolosjehetop.nl/ te promoten. Zij delen een CJG-gadget uit en vestigen de aandacht op de jongerenwebsite. Jongeren die de site bezoeken maken kans om een nieuwe Ipad3 te winnen.
Met deze actie hopen de Rivierenlandse CJG's dat het CJG beter bekend wordt onder jongeren.

2-8-2011 Verwijsindex en meldcode

Laatst vroeg iemand wat het verschil is tussen de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en de Verwijsindex Risicojongeren (VIR). Een begrijpelijke vraag, want er zit veel samenhang in. Maar er zijn ook belangrijke verschillen. In deze nieuwsflits leggen we dat uit.

Kort gezegd

De meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is een stappenplan (ook wel protocol genoemd) waarin beschreven staat welke stappen je moet nemen wanneer je vermoedt dat er sprake is van (een vorm van) kindermishandeling. Eén van de stappen daarin is een vermelding in de Verwijsindex.

De Verwijsindex is een digitaal hulpmiddel om de signalen van verschillende professionals/organisaties die zorgen hebben over een kind bij elkaar te brengen. Het is geen stappenplan, maar een instrument om multifunctionele afstemming te bewerkstelligen. Hierbij hoeft niet gemeld te worden wélke zorgen er zijn om een kind.

De Verwijsindex

De Verwijsindex Risicojongeren (VIR) is een online-programma, waarin signaleerders, zoals scholen, en hulpverleners kunnen aangeven dat zij zich zorgen maken om een kind. Mensen die toegang hebben tot het systeem noemen we meldingsbevoegden. Meldingsbevoegden kunnen een signaal afgeven als zij zien dat er geen sprake meer is van 'gezond handelen': er zijn problemen, maar er lijkt weinig sprake te zijn van probleembesef, het gezin wil niet meewerken of breekt hulpverlening af.

Eén van de mogelijke vormen van 'ongezond handelen' die een reden is om een signaal af te geven, is huiselijk geweld en kindermishandeling. De afspraak is dat een meldingsbevoegde altijd een signaal in de Verwijsindex afgeeft bij het vermoeden dat hier sprake van is. Maar er kunnen ook andere redenen zijn om een signaal af te geven: frequent schoolverzuim, het niet-hebben van een vaste woon- of verblijfplaats, verslaving, bij de jongere of ouders, criminaliteit van één van de gezinsleden. Zie hiervoor ook: http://www.meldcriteria.nl.

Doel van het afgeven van een signaal is in contact te komen met anderen die zich ook zorgen maken. Dit maakt het voor hulpverleners eenvoudiger om hulp af te stemmen. Voor het gezin kan dit opleveren dat zij niet steeds hetzelfde verhaal hoeven te vertellen en betere, want meer afgestemde hulp krijgen.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

De meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is een stappenplan waarin staat wat te doen als er signalen zijn van verwaarlozing, mishandeling of misbruik. Daarbij gaat het om de volgende stappen, waarbij de volgorde geen vast gegeven is:

1. Signalering: in beeld brengen van zorgwekkende opvoed- en opgroeisituaties en inschatten in welke mate ouders bereid zijn gebruik te maken van opvoedondersteuning en/of andere interventies.
2. Collegiale consultatie: overleg met een deskundige collega (bijvoorbeeld een aandachtsfunctionaris) om de signalen die in kaart zijn gebracht goed te kunnen duiden.

Ook kan advies gevraagd worden aan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) of Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) / Meldpunt Bijzondere Zorg (MBZ) bij de GGD Rivierenland (voor artsen is dit verplicht conform de KNMG-meldcode kindermishandeling).

3. Bespreking met ouders/opvoeders en jongere (vanaf 12 jaar): een cruciale stap in de meldcode, die vele professionals ervaren als de moeilijkste stap. Het kan hierbij gaan om het uitwisselen van informatie, het delen van zorgen, een motivatiegesprek, een adviesgesprek of een slechtnieuwsgesprek. Training in gespreksvoering is hierbij voor velen essentieel.
4. Zorg en veiligheid bepalen: vaststellen en inschatten of de veiligheid van het kind/volwassene gevaar loopt. Om het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling, evenals de aard en de ernst van dit geweld af te wegen, zijn hulpformulieren beschikbaar.
5. Afweging verwijsindex: de Verwijsindex brengt signalen over eenzelfde kind/jongere bij elkaar, zodat de betrokken beroepskrachten elkaar sneller weten te vinden en hulpverlening op elkaar kunnen afstemmen. Een melding mag ook eerder plaatsvinden als de professional dit nodig vindt (het hoeft niet per se als 5e stap!).
6. Toeleiding naar zorg: beslissen of samen met de ouders/opvoeders hulp georganiseerd kan worden of dat een melding bij het AMK of SHG/MBZ gedaan wordt (in het laatste geval gaat dit altijd gepaard met een VIR-melding).

Tot slot
Het afgeven van een signaal in de Verwijsindex is een onderdeel van de Meldcode Huiselijk Geweld. De Verwijsindex is een hulpmiddel voor het AMK om snel inzichtelijk te krijgen wie zich zorgen maken om een kind en om snel contacten te kunnen leggen.
Het is niet de bedoeling dat een professional moet kiezen tussen het gebruik van de meldcode en de VIR, zij zijn ondersteunend aan elkaar.

27-6-2011 Informatiebijeenkomsten Wet Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
Huiselijk geweld en kindermishandeling zijn grote maatschappelijke problemen die een lange adem vragen en een samenhangende aanpak. De meldcode helpt daarbij. Bent u voldoende op de hoogte van de komst van de wet meldcode en wat dit voor uw organisatie betekent?
Klik hier voor de data en meer informatie.

9-5-2011 CJG-krant huis-aan-huis verspreid in de regio Rivierenland

Deze week valt bij alle huishoudens in de regio Rivierenland de krant over het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in Rivierenland in de bus. De krant wordt huis-aan-huis bezorgd op ongeveer 72.000 adressen.

Benieuwd naar de krant? Bekijk dan de digitale versie
Met de krant willen de gemeenten Buren, Culemborg, Geldermalsen, Lingewaal, Maasdriel, Neder-Betuwe, Neerijnen en Tiel bekendheid geven aan het CJG in hun gemeente.

De krant geeft informatie over:

- waarvoor men bij het CJG terecht kunt;
- wie er samenwerken in het CJG;
- de CJG-Contactpunten en hun inloopspreekuren
- het telefonisch CJG-loket;
- het CJG op scholen;
- de website http://www.cjgrivierenland.nl/ en http://www.zolosjehetop.nl/.

In de krant vertellen CJG-medewerkers over hun werkzaamheden in het CJG, zijn er tips te vinden van en voor ouders en zijn er speciale jongerenpagina's.

CJG-Contactpunten

In bijna alle gemeenten in Rivierenland zijn inmiddels CJG-Contactpunten geopend waar iedereen terecht kan met grote én kleine vragen over opvoeden en opgroeien.

21-4-2011 6600 hits op websites CJG eerste kwartaal 2011

De websites van het Centrum voor Jeugd en Gezin werden in het eerste kwartaal maar liefst 6600 keer bezocht. In de eerste maand, januari, waren er zo'n 1500 bezoekers. Bijna 400 bezoeken voor de jongerensite Zolosjehetop en zo'n 1100 op de CJG sites voor ouders. In februari en maart zette de mooie start met een flinke groei door.

Zolosjehetop werd in het eerste kwartaal 1400 keer bezocht en de CJG sites 5200 keer. Het totaal van 6600 bezoeker omvat circa 3% van de doelgroep in de regio. Vanuit de CJG-teams worden diverse activiteiten ontwikkeld die ook bijdragen aan de bekendheid van de websites. Bezoekers aantal zal dit jaar gestaag doorgroeien.

Hoe komen bezoekers op de CJG site
De belangrijkste verwijzende site is, heel voor de hand liggend, cjgrivierenland.nl. Het is interessant om te kijken of er in de toekomst een toename is te zien in diversiteit van verwijzende sites. Aangezien er in begin april een grote mail is verstuurd naar alle een CJG betrokkenen zoals scholen, peuterspeelzalen enz. Aan deze partijen is het verzoek gedaan om vanaf de eigen website een link te maken naar de CJG site.

Tijdsduur op de website
De tijd die bezoekers op de website verblijven varieert sterk, van een ruime minuut tot meer dan 6 minuten.

Bezochte pagina's
Het aantal pagina's dat wordt bezocht varieert tussen de 2 en 7.

13-4-Nieuwsflits 12 april
Hoe staat het met de Verwijsindex in de regio Rivierenland
Nieuwe aansluitingen
Velen in de regio hebben erop aangedrongen dat ook de GGz zich zou aansluiten op de Verwijsindex. Voor hen is er goed nieuws: op 24 maart jl hebben de Gelderse GGz-instellingen de convenanten ondertekend. Voor onze regio betekent dat de Pro Persona (voorheen De Gelderse Roos) zich heeft aangesloten. Daarnaast heeft op 5 april jl. Eleos, een Stichting voor Gereformeerde Geestelijke Gezondheidszorg die ook in de Regio Rivierenland werkzaam is, zich aangesloten bij de Rivierenlandse Verwijsindex. Voor alle GGZ-instellingen geldt dat nu nog de daadwerkelijke invoering moet plaatsvinden: accounts moeten worden aangemaakt, medewerkers moeten worden getraind.

Een voorbeeld uit de praktijk van de Verwijsindex…
Een verpleegkundige van het Consultatiebureau begeleidt de moeder en het jongste kind van een gevlucht gezin. Er zijn nog vijf andere kinderen in het gezin. In het gezin spelen talloze problemen, die langzaamaan worden aangepakt. De vrouw wordt mishandeld door haar echtgenoot. Op een dag wordt dit de vrouw teveel en zij vertrekt met haar kinderen met onbekende bestemming. De verpleegkundige geeft een signaal af in de Verwijsindex en krijgt een match met Bureau Jeugdzorg Rotterdam. Hieruit blijkt dat de vrouw in een Blijf-van-mijn-Lijf-Huis zit en de kinderen zijn ondergebracht in een pleeggezin. Inmiddels is de situatie zodanig gestabiliseerd dat moeder en kinderen naar verwachting binnenkort weer terugkeren naar huis.

Meldingen en matches in het eerste kwartaal 2011
Het aantal signalen over het eerste kwartaal van 2011 vertoont een lichte stijging ten opzichte van het eerste kwartaal in 2010: in 2010 zijn 96 signalen afgegeven, in 2011 149. Deze stijging wordt met name veroorzaakt doordat het aantal signalen in januari en februari 2011 hoger was. In maart is één signaal minder afgegeven dan in dezelfde maand in 2010. Dit ondanks het grotere aantal deelnemende instellingen.
Het aantal keren dat instellingen betrokken zijn bij matches nam toe: in het eerste kwartaal van 2011 waren instellingen 64 keer betrokken bij matches, in 2010 waren dat er 37.

Training gespreksvoering voor medewerkers consultatiebureaus

Op woensdagochtend 6 april vond een training gespreksvoering voor consultatiebureaumedewerkers van de STMR plaats. De training had tot doel medewerkers beter in staat te stellen met ouders te bespreken dat een signaal in de Verwijsindex wordt afgegeven. Tijdens de training werden casussen ingebracht en nagespeeld met een acteur. Het viel nog niet mee: bij sommige mensen gierden de zenuwen door de keel. Aan de orde kwamen situaties als: wat doe je als ouders jouw zorg niet delen? Wat is het belang van het kind? Hoe leg je het helder en duidelijk uit? Wat zeg je als ouders de indruk wekken mee te werken, maar je gevoel en signalen van anderen iets anders zeggen? Welke argumenten kan ik gebruiken? Al met al een zeer leerzame, maar eigenlijk te korte, ochtend.

11-4-2011 Gemeente Buren en Neder-Betuwe openen CJG-Contactpunt

Contactpunten in Ochten en Buren
De gemeente Buren en Neder-Betuwe hebben onlangs hun eerste CJG-Contactpunt geopend. Sinds eind maart kunnen inwoners van Neder-Betuwe terecht in Ochten. Buren heeft een (voorlopig) Contactpunt in Maurik.

Contactpunt in Ochten
Het Contactpunt in Ochten werd woensdag 30 maart geopend door wethouder Vincent Neerbos en Rob van Pelt van de gemeente Neder-Betuwe. Zij onthulden een bord aan de gevel van het ontactpunt aan Lambartus van Ingenstraat 6. De inloopuren zijn voorlopig twee maandagen per maand van 13.45 tot 14.30 uur. Op de locatie in Ochten was al het consultatiebureau en het Infopunt Opvoeding gevestigd. Het gebouw heeft nu ook een centrale rol als ontmoetingspunt voor de inwoners en de medewerkers van Jeugdgezondheidszorg (STMG en GGD), Bureau Jeugdzorg, Algemeen Maatschappelijk werk en Schoolmaatschappelijk werk (STMG), Welzijnswerk (Mozaïek) en MEE. Op termijn vindt uitbreiding plaats met partners als huisartsen en praktijkondersteuners, scholen en de interne begeleiders en jongerenwerk.

Onderdak bij consultatiebureau in Maurik
Donderdag 7 april opende het eerste CJG-Contactpunt in de gemeente Buren haar deuren. Tijdelijk dan, want eind juni verhuist het Contactpunt naar Eck en Wiel. Het CJG-Contactpunt in Maurik heeft onderdak gevonden bij het consultatiebureau aan de Saffatinstraat 88. Vanaf donderdag 30 juni is het Contactpunt en het consultatiebureau gevestigd op de Adam van Delenstraat 6C in Eck en Wiel. Het inloopspreekuur voor opgroei- en opvoedvragen is elke donderdag tussen 15.00 en 16.30 uur. Elke derde donderdag van de maand is het CJG ook open tussen 18.30 en 20.00 uur.

Beantwoorden van vragen
Tijdens de inloopuren zijn er medewerkers van het CJG aanwezig. Zij beantwoorden vragen, geven advies, wijzen de weg en bieden praktische hulp. Als meer tijd nodig is, wordt een afspraak gemaakt voor een vervolggesprek. De CJG-medewerkers werken dagelijks met kinderen, jongeren en met hun ouders/opvoeders en kunnen in veel gevallen direct antwoord geven op vragen

14-3-2011 Verwijsindex op goede weg!

Regelmatig houden we de lezers van de nieuwsflits op de hoogte van de voortgang van de Verwijsindex (VIR) in onze regio. In deze nieuwsflits leest u waarom aansluiten bij de Verwijsindex een goede zaak is, en welke nieuwe organisaties zich de afgelopen periode aansloten bij de Verwijsindex . Verder vertelt Gert van Harten van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling waarom zij ook melden in de Verwijsindex.

Opbrengsten van de Verwijsindex
Een leerplichtambtenaar heeft in mei 2010 T. in de Verwijsindex gezet. Zij schrijft: In mei 2010 is T. met haar moeder spoorloos verdwenen. Ze stonden al sinds 2005 nergens ingeschreven. Zojuist heb ik contact gehad met leerplicht Roosendaal. T. gaat naar ROC West-Brabant. Ze woont per januari 2011 bij haar vader. Het gaat goed met haar. Er is ook een voogd.
Leve de Verwijsindex!

Nieuwe aansluitingen
Nieuw aangesloten instellingen zijn: Entréa, AMK en R.S.G. Pantarijn. De GGz ondertekent op 24 maart het convenant.

Aansluiting AMK: een bijzondere partner
Het AMK (Advies en Meldpunt Kindermishandeling) neemt in de Verwijsindex een bijzondere positie in: net zoals de Raad voor de Kinderbescherming nemen zij nooit de casusregie op zich. Dit betekent dat, als je een match hebt met het AMK, er twee opties zijn: je neemt zelf de casusregie op je of, als dat niet mogelijk of wenselijk is, neem je contact op met de gemeentelijk coördinator van de woonplaats van het kind. De contactgegevens van de gemeentelijk coördinatoren vind je binnen het systeem van Multisignaal onder het kopje 'documenten'.

In het onderstaande een interview met de Gert van Harten, manager AMK Gelderland.

1. *Jullie zijn sinds begin februari 2011 aangesloten op de Verwijsindex, waarom nu pas en welke meerwaarde verwachten jullie?*
   Helaas zijn we niet eerder aangesloten op de Verwijsindex. Wij waren aan het wachten op de landelijke ontwikkelingen voor de aansluiting van alle AMK's, maar toen bleek dat dit een erg lang traject ging worden, hebben wij zelf initiatief genomen. Inmiddels zijn er meer AMK's aangesloten in Nederland, al dan niet samen met de Toegang van Bureau Jeugdzorg. Niet iedereen is even positief. Ik vind het belangrijk dat er veel verschillende partners signaleren in de Verwijsindex. Zonder signalen komen partijen ook niet met elkaar in contact en kan er geen informatie-uitwisseling plaatsvinden. Dan schiet de VIR zijn doel voorbij. Zelf hoop en verwacht ik, dat met de Verwijsindex de "van regio naar regio shoppende" gezinnen beter in beeld komen en blijven. Verder hoop ik dat de Verwijsindex faciliteert dat er eerder en makkelijker contact komt met andere professionals dan die wij meestal in beeld hebben. Ik ben dus heel benieuwd naar de onverwachte matches!!
2. *Wat is jullie werkwijze? Informeren jullie de ouders over een signaal in de Verwijsindex c.q. vragen jullie toestemming om informatie uit te wisselen?*
   Nadat wij een melding binnen hebben gekregen bij het AMK gaan we eerst op huisbezoek. Na dit huisbezoek beslissen wij of de melding bij ons "AMK waardig" is en zo ja, wat het verdere (onderzoek)traject wordt. Alleen als dan blijkt dat een vermoeden van kindermishandeling niet op waarheid lijkt te berusten, melden we niet in de VIR. In alle overige situaties doen we dat wel. Wij hebben een andere positie dan de meeste organisaties. Wij hebben namelijk geen toestemming nodig om informatie op te vragen of om informatie te delen met andere professionals. Wij informeren ouders via een folder, sowieso over hoe wij omgaan met het delen van informatie, maar in het bijzonder ook over het signaal dat wij in de Verwijsindex zetten.
3. *Wat mogen andere partners van jullie verwachten na een match?*
   Bij een match krijgt de andere professional algemene contactgegevens van ons door. Deze algemene e-mailbox wordt dagelijks nagekeken door ons secretariaat en de matchberichten worden doorgestuurd naar de betrokken AMK-medewerker. Wij zullen zelf actief zijn in het leggen van contact met de andere professional en het delen van belangrijke informatie, maar dat verwachten wij ook van de andere organisaties! Het AMK zal daarentegen nooit de zorgcoördinatie op zich nemen, Wij zijn geen hulpverlenende organisatie. Wij zullen hooguit coördinerende werkzaamheden verrichten om hulp op gang te brengen.
4. *Zijn er nog andere dingen die je kwijt wilt?*
   Kindermishandeling wordt gepleegd door volwassenen. Ik zou het dus zeer wenselijk vinden als bijvoorbeeld GGZ- organisaties voor volwassenen en verslavingszorginstellingen aansluiten.
   Tot slot vind ik het heel belangrijk om te benoemen dat een signaal in de Verwijsindex niet betekent dat professionals geen melding meer bij het AMK hoeven te doen. En dat het niet tot stand komen van een match niet hoeft te betekenen dat de situatie van een kind niet bedreigend is. Met andere woorden: blijf het AMK betrekken in al die casussen waar je dat zonder Verwijsindex ook zou doen!

21-2-2011 Websites Centrum voor Jeugd en Gezin in Rivierenland al meer dan 1500 keer bekeken

CJG via telefonisch loket, lokale Contactpunten en digitaal bereikbaar

In maand januari is de nieuwe website van het Centrum voor Jeugd en Gezin al goed bekeken. Meer dan 1500 bezoekers bezochten www.cjgrivierenland.nl en de jongerensite www.zolosjehetop.nl.

Het Centrum voor Jeugd en Gezin in Rivierenland is een laagdrempelige voorziening waar jongeren, ouders, opvoeders en professionals terecht kunnen voor informatie en advies over opgroeien en opvoeden. Bij het CJG krijgt u te maken met één aanspreekpunt en u wordt er niet van het kastje naar de muur gestuurd. Als het nodig is, regelt het CJG dat u snel geschikte hulp krijgt van de juiste organisatie.

Grote en kleine vragen
Het CJG is er voor grote en kleine vragen over opvoeden en opgroeien. Zoals een kind dat niet wil slapen, luisteren of eten, ruzie tussen broertjes en zusjes, omgaan met een scheiding, huiswerk, (zak)geld en aandachtvragende pubers of ouders die bijvoorbeeld in de knel zitten met de combinatie werk en opvoeding.

Hoe bereikt u het CJG?
U kunt het CJG op verschillende manieren bereiken:

- Bezoek een gemeentelijk CJG-Contactpunt waar iedereen gratis tijdens spreek- of inloopuren terecht kan voor informatie(materiaal), een gericht advies, tips of een gesprek met een deskundige. De gemeenten Culemborg, Geldermalsen, Tiel en Zaltbommel hebben inmiddels CJG- Contactpunten geopend. De gemeenten Buren, Lingewaal, Neder-Betuwe, Maasdriel en Neerijnen openen hun CJG-Contactpunten in het eerste kwartaal van 2011.
- Bezoek www.cjgrivierenland.nl. Via deze website komt u met één klik op de CJG-website van uw gemeente terecht. Op de website kunnen ouders/opvoeders en professionals/vrijwilligers die met jeugd werken terecht met hun vragen. U vindt er de juiste organisatie en hun aanbod voor uw vraag of probleem. En u kunt er aan virtueel medewerker Else uw vraag stellen.
- Bel met telefonische CJG-loket 088 0017700. U kunt dit loket bellen van op maandag van 13.30 – 16.30 uur en van 19.00 – 21.00 uur, woensdag van 9.00 – 12.00 uur en vrijdag van 13.30 – 16.30 uur. CJG-medewerkers beantwoorden in het telefonische loket vragen, geven advies, wijzen de weg en bieden praktische hulp. Als meer tijd nodig is, wordt een afspraak gemaakt voor een vervolggesprek.
- Mail uw vraag naar info@cjgrivierenland.nl. U krijgt dan binnen twee werkdagen een reactie.

Ook voor jongeren
Jongeren vanaf 12 jaar kunnen terecht op de website www.zolosjehetop.nl. Op deze site staat uitgebreide informatie over allerlei zaken die jongeren bezighouden zoals gezondheid, vrije tijd en sport, relaties, geld, alcohol en drugs.

Start publiciteitscampagne
Vanaf woensdag 23 februari starten acht gemeenten in Rivierenland een gezamenlijke campagne over het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).
De komende weken maken de inwoners van Buren, Culemborg, Geldermalsen, Lingewaal, Neerijnen, Neder-Betuwe, Maasdriel en Tiel op verschillende manieren kennis met het CJG. Dat gebeurt o.a. met een advertentiecampagne, artikelen op de gemeentelijke informatiepagina's en informatie via scholen in het Rivierengebied.

10-2-2011 Eindelijk allemaal collega's!

In de tweede helft van januari vonden vier subregionale CJG-teambijeenkomsten plaats. Subregionale teams zijn teams waarin de professionals van hoofdzakelijk de kernpartnerorganisaties van het CJG (STMR/STMG, GGD, MEE, Mozaiek/ELK, BJZ) samenwerken. Regiobreed gaat het om ruim 200 professionals. Dat zijn er teveel voor één team, vandaar de subregionale indeling.

Lees het verslag met foto-impressie van de CJG-teambijeenkomsten in januari 2011